

Titular del sitio web

La Sociedad titular de este sitio web **www.clinicstore.es** es de Asesores Digitales de Médicos, S.L., (en adelante, **ASDIME**) CIF B87164885.

Calle Luis García 2, Portal B - Ático - 28223 Pozuelo de Alarcón - Madrid (España).

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 33.172, folio 10, sección 8, hoja M596908, inscripción 1o.

Condiciones legales del sitio web

1. USO DEL SITIO WEB

El acceso y/o uso de este portal atribuye la condición de **USUARIO**. El Usuario en el proceso de navegación o utilizando las herramientas y servicios que ofrece ASDIME está aceptando el cumplimiento de las Condiciones legales del Sitio Web y la Política de privacidad.

Además, serán de aplicación y de obligado cumplimiento las Condiciones generales de Contratación en el caso de compra a través de la plataforma web de ASDIME.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que ASDIME ofrece a través de su web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de ASDIME o de Usuarios; (iii) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios y modificar o manipular sus mensajes o datos del registro.

En los casos que el Usuario deba acceder a un servicio a través de un proceso de registro, será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al Usuario se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

2. TITULARIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

ASDIME y terceros son titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la plataforma web, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo, marcas, imágenes, sonido, audio, vídeo, o textos; logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

En virtud de lo dispuesto en la normativa nacional, europea e internacional sobre propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web y sus productos, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de ASDIME.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de titularidad de ASDIME. El Usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de ASDIME.

ASDIME no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal, los servicios o los contenidos del mismo, salvo autorización expresa.

Copyright Asesores Digitales de Médicos, S.L. © 2015 - Todos los derechos reservados

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

ASDIME no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo y no limitativo: por errores u omisiones en los contenidos publicados por terceros; por la falta de disponibilidad del portal; por cualquier situación considerada como causa fortuita o de fuerza mayor, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

4. MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES LEGALES DEL SITIO WEB y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

ASDIME se reserva el derecho a efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos que se publiquen como los servicios que se presten.

5. GENERALIDADES

ASDIME perseguirá el incumplimiento de las presentes ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El sitio web, excluyendo los enlaces a terceros, es controlado por ASDIME. Mediante el acceso y/o uso de este sitio web aceptas expresamente que todas las disputas, reclamaciones y otras cuestiones derivadas o relacionadas se regirán por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que la normativa de protección a los consumidores y Usuarios establezca otro criterio.

Política de privacidad

La presente política de protección de datos de carácter personal regula el acceso y el uso de los servicios contenidos en el Sitio Web por parte de los Usuarios como titulares de datos susceptibles de protección, de conformidad con la normativa vigente de protección de datos de carácter personal.

CLINICSTORE.ES cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Le informamos de que ASESORES DIGITALES DE MÉDICOS, S.L.,(en adelante, “CLINICSTORE.ES”), con domicilio en domiciliada en Calle Luis García 2, Portal B, Ático - 28223 Pozuelo de Alarcón - Madrid (España), y dirección de correo electrónico info@clinicstore.es, es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales.

2. CATEGORÍAS DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL TRATADOS

Los datos de carácter personal que serán objeto de tratamiento serán los datos de carácter personal que el Usuario haya facilitado a CLINICSTORE.ES al completar el formulario de registro on-line.

Las categorías de datos de las que CLINICSTORE.ES podrá disponer de datos son:

Usuarios consumidores:

Datos identificativos: Nombre, apellido,

Datos de contacto y de envío: Teléfono, e-mail, domicilio.

Datos personales: Fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo. Datos económico-financieros: Datos bancarios (en caso de que aplique).

Usuarios profesionales:

Datos identificativos: Nombre, apellido.

Datos de contacto corporativos: Teléfono, e-mail, domicilio.

Datos comerciales: Actividad y negocio. Datos incluidos en la ficha/perfil del profesional.

3. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADO POR EL USUARIO Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Los campos marcados con un asterisco (*) en el formulario de registro a cumplimentar por el Usuario son estrictamente necesarios para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

Asimismo, respecto de los datos facilitados por cualquier otro medio, en el momento de su tratamiento se indicará a los Usuarios la obligatoriedad o no de la aportación de los mismos.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a CLINICSTORE.ES son veraces y están actualizados, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos siendo el Usuario el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a CLINICSTORE.ES o a terceros con motivo de la utilización de los servicios ofrecidos por CLINICSTORE.ES. Asimismo, CLINICSTORE.ES manifiesta que los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados.

4. FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Los datos de los Usuarios facilitados a CLINICSTORE.ES, con el fin de que ésta pueda prestar los servicios demandados por éstos, son recabados con las siguientes finalidades:

- Gestionar el proceso de compra y envío realizado a través de nuestra Tienda online.

CLINICSTORE.ES está legitimada a tratar los datos de los Usuarios con las finalidades anteriormente mencionadas a fin de poder cumplir con sus obligaciones contractuales como resultado de la solicitud realizada por los Usuarios.

Los datos de los Usuarios facilitados a CLINICSTORE.ES también serán recabados con las siguientes finalidades:

- Análisis de datos con finalidad formativa y/o estadística. Actividades básicas de análisis de contenido de la información facilitada y de elaboración de perfiles destinada a la adecuada gestión de las actividades y servicios prestados por CLINICSTORE.ES.

CLINICSTORE.ES está legitimada a tratar los datos de los Usuarios con la finalidad anteriormente mencionada por concurrir un interés legítimo de la entidad, expresamente reconocido por la normativa sobre privacidad, para poder prestar correctamente el servicio.

Asimismo, los datos de los Usuarios facilitados a CLINICSTORE.ES a través de cualquier medio también serán recabados con la siguiente finalidad:

- Realizar tratamientos con fines de publicidad y de prospección comercial. La realización de tratamientos con fines de publicidad y de prospección comercial implicará hacerte llegar, información a través de medios electrónicos, publicidad y promociones comerciales sobre productos y servicios de otras empresas relacionadas con los sectores de la cosmética y cuidado personal, alimentación, salud y productos farmacéuticos.

Estas comunicaciones electrónicas promocionales se remitirán durante todo el periodo que dure nuestra relación e incluso una vez haya terminado siempre y cuando el Usuario no manifieste lo contrario.

CLINICSTORE.ES establece dos mecanismos mediante los cuales los Usuarios que lo soliciten puedan modificar o eliminar estos servicios de forma sencilla, rápida y gratuita: (i) a través del menú de usuario, mediante la desactivación de la opción de envío en el subapartado de "Notificaciones" contenido en el apartado denominado "Perfil" o bien (ii) siguiendo las instrucciones que se indican en el pie del cuerpo de las comunicaciones electrónicas.

CLINICSTORE.ES está legitimada a tratar los datos de los Usuarios con la finalidad anteriormente mencionada, tal y como está expresamente reconocido por la legislación vigente, (i) en caso de que el Usuario haya prestado su consentimiento y/o (ii) en caso de que la información enviada sea relativa a productos y servicios similares a los que fueron objeto de una venta previa o negociación, siempre que el Usuario no hubiera optado por dejar de recibir dichas comunicaciones.

5. DECISIONES AUTOMATIZADAS

CLINICSTORE.ES no adopta decisiones que puedan afectar al Usuario basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Todos los procesos de toma de decisiones relacionadas con las finalidades de tratamiento antes descritas se realizan con intervención humana.

6. CESIONES A TERCEROS DE CARÁCTER PERSONAL

El Usuario consiente expresamente la cesión de sus datos personales de nombre, apellidos y pedidos realizados en CliniStore.es sean comunicados a la Clínica/Médico que te ha remitido a nuestra Tienda vinculada a través del código de Clínica que te proporcionó tu médico con la finalidad de conocer si estás llevando a cabo el tratamiento recomendado.

Asimismo, sus datos podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que a continuación se explican:

- Administraciones Públicas: para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que CLINICSTORE.ES está sujeta por su actividad.
- Proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que CLINICSTORE.ES haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales CLINICSTORE.ES tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad.

Si en el futuro CLINICSTORE.ES realizara otras cesiones de datos personales, le informará oportunamente.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

CLINICSTORE.ES informa que tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en la UE.

8. PERIODO DE CONSERVACIÓN

Los datos del Usuario se conservarán mientras se mantenga su relación con CLINICSTORE.ES y, tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación con relación a las finalidades legítimas de tratamiento de sus datos personales.

Tras la finalización de la relación los datos personales serán tratados a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

9. DERECHOS DEL INTERESADO Y RECLAMACIONES

El Usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento.

Estos derechos pueden hacerse efectivos mediante la propia configuración del Sitio Web. En caso de problemas para la realización efectiva online así como para cualquier tipo de duda o controversia respecto a nuestra política de protección de datos se podrán dirigir directamente a ASESORES DIGITALES DE MÉDICOS, S.L.,(CLINICSTORE.ES) - Calle Luis García 2, portal B . Ático - 28223 Pozuelo de Alarcón - Madrid (España) o bien a través de nuestro correo electrónico: legal@clinicstore.es indicando el asunto de referencia.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos, puede presentar una reclamación ante CLINICSTORE.ES, o ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal:

10. DATOS DE MENORES

La inserción en el Sitio Web de datos personales de menores de edad implica la manifestación expresa y sin reservas del Usuario que los inserta de:

- Que es titular de los derechos necesarios para utilizar los datos del menor de edad.
- Que la inserción de los indicados datos no perjudica en modo alguno al menor ni vulnera ninguno de sus derechos.
- Que exonera expresamente a CLINICSTORE.ES de cualquier posible reclamación derivada de este hecho, asumiendo el Usuario que insertó la información la responsabilidad íntegra que resulte de dicha reclamación.

Respecto al tratamiento de datos personales de los menores y a la libre circulación de estos datos, la Directiva 95/46/CE, de 24 de octubre de 1995, en su artículo 17 menciona que debe prestarse una especial atención y cuidado en relación con los datos de los niños y de conformidad con dicha Directiva, el Sitio Web cumple con los principios sobre la calidad de los datos, la legitimidad del tratamiento de datos, seguridad de datos y los derechos del interesado.

11.- SEGURIDAD

CLINICSTORE.ES pone en conocimiento de los Usuarios que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas reglamentariamente establecidas, que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.

12.- COOKIES E IPS

El Usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs.

Nuestro analizador de tráfico del site utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permiten recoger datos a efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla. No obstante, el usuario si lo desea puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

Definición y funciones de las cookies: ¿Qué son las cookies?

Una cookie o galleta es un archivo que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web.

Las cookies pueden permitir a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, se pueden utilizar para reconocer al usuario.

¿Qué tipo de cookies utiliza esta página web?

Se utilizan cookies para identificación y nombre del usuario, para el acceso y mantenimiento de la sesión. Si se desactivan estas cookies podría no recibir correctamente los contenidos del sitio web.

- a) Has_js: Esta cookie se almacenará en cualquier tipo de conexión y expirará al final de la sesión. Es una cookie técnica. Esta cookie de sesión, permite detectar si el usuario tiene JavaScript y por tanto la funcionalidad del sitio web no se ve alterada. Forma de desactivar o eliminar las cookies Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador en su ordenador. · Internet Explorer. Para más información, puedes consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. · Firefox: Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. · Chrome: Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador. · Safari: Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador. En caso de que no acepte las cookies es posible que la página web no funcione correctamente. La información obtenida por las cookies es tratada por ASDIME.

POLÍTICA DE COOKIES E IPS

El Usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs.

Nuestro analizador de tráfico del site utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permiten recoger datos a efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla. No obstante, el usuario si lo desea puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

Definición y funciones de las cookies:

¿Qué son las cookies?

Una cookie o galleta es un archivo que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web.

Las cookies pueden permitir a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, se pueden utilizar para reconocer el usuario.

¿Qué tipo de cookies utiliza esta página web?

Se utilizan cookies para identificación y nombre del usuario, para el acceso y mantenimiento de la sesión. Si se desactivan estas cookies podría no recibir correctamente los contenidos del sitio web.

Has_js: Esta cookie se almacenará en cualquier tipo de conexión y expirará al final de la sesión. Es una cookie técnica. Esta cookie de sesión, permite detectar si el usuario tiene JavaScript y por tanto la funcionalidad del sitio web no se ve alterada.

Forma de desactivar o eliminar las cookies

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador en su ordenador.

- Internet Explorer. Para más información, puedes consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

En caso de que no acepte las cookies es posible que la página web no funcione correctamente. La información obtenida por las cookies es tratada por ASDIME.

Condiciones Generales de Venta

PREÁMBULO

Las presentes Condiciones Generales de Venta se establecen entre:

1. Por una parte, La Sociedad, titular de www.clinicstore.es, Asesores Digitales de Médicos, S.L., (en adelante, ASDIME) con CIF B87164885, con domicilio en Calle Luis García 2, portal B, ático - 28223 Pozuelo de Alarcón - Madrid (España).
2. Y, por otra parte, cualquier persona que realice el pedido (en adelante, el **CLIENTE**).

La expedición de los pedidos se efectuará en la Península y Baleares. Ocasionalmente podrán realizarse pedidos/entregas en Islas Canarias, Ceuta, Melilla y en el extranjero.

Estas condiciones son aplicables exclusivamente a consumidores, sin que en ningún caso esté permitida la reventa de los productos adquiridos.

La realización de un pedido implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta por parte del **CLIENTE**, así como de cualquier otra especificada en el propio pedido.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/2006 de garantías de uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, en ningún caso ASDIME a través de CliniStore.es lleva a cabo la promoción y/o comercialización de productos que requieran prescripción médica.

ARTÍCULO 1 - OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto definir las modalidades de venta entre el **CLIENTE** y **ASDIME**, desde la realización del pedido, entrega y pago, así como el servicio postventa.

ARTÍCULO 2 – PEDIDO

El **CLIENTE** puede cursar su pedido, vía Internet, a través de la página web www.clinicstore.es siguiendo el procedimiento establecido.

Para cursar su pedido, el **CLIENTE** deberá facilitar los datos personales que le sean solicitados en el procedimiento anteriormente indicado.

La realización por parte del **CLIENTE** del pedido equivale a la aceptación plena y entera de los precios, de la descripción de los productos a la venta y de las Condiciones Generales de Venta, así como de cualquier otra especificada en el propio pedido. **ASDIME** informará al **CLIENTE**, en el propio sitio web, de la falta de disponibilidad del producto solicitado.

ARTÍCULO 3 - ENTREGA

En la actualidad el **CLIENTE** solo dispone del modelo de entrega denominado “General”. Entrega en dirección indicada: el **CLIENTE** recibirá su paquete directamente en el lugar que haya indicado a **ASDIME**. En caso de no estar presente el cliente en su domicilio se le indicará el proceso de recogida del mismo.

El plazo de entrega es de 2 a 3 días laborables a contar desde la salida de los artículos de nuestros almacenes.

ASDIME entregará los artículos encargados en el plazo especificado en el pedido, salvo notificación expresa de **ASDIME** en sentido contrario.

Para el seguimiento de un pedido en curso, el **CLIENTE** puede consultar en el estado del “pedido” remitiendo un correo a info@clinicstore.es

ARTÍCULO 4 - PAGO

El **CLIENTE** puede escoger entre las siguientes modalidades de pago:

- **Tarjeta bancaria, Visa, 4B o MasterCard (débito o crédito):** Al elegir el pago con tarjeta te rediregiremos a la plataforma de pago seguro. Una vez allí podrás introducir los datos de la tarjeta. Tan pronto se valide el pago, enviaremos tu pedido más rápidamente posible.
- **Paypal**

- **Transferencia bancaria**

- **Bizum**

ARTÍCULO 5 - PRECIOS

Los precios incluirán el impuesto correspondiente en cada momento. En su caso, al pedido se añadirá un gasto fijo en concepto de embalaje y de envío. En la página web se indicará el coste adicional relativo a dicho concepto.

ARTÍCULO 6 - DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES O CAMBIO.

6.1. CÓMO REALIZAR UN DESISTIMIENTO, DEVOLUCIÓN O CAMBIO:

- Envía los productos en su embalaje/caja original, tal como los recibiste de ClinicStore.
- Ponte en contacto con ASDIME a través de:

o Correo electrónico: info@clinicstore.es

o Llamada al 651 444 472

o Whats app al 651 444 472

6.2. DEVOLUCIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

El **CLIENTE** dispondrá de 15 días naturales desde el día de la entrega del pedido para ejercitar su derecho de desistimiento.

En caso de desistimiento, devolveremos al cliente todos los pagos recibidos tras la compra, **incluidos los gastos de entrega** sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de la decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial.

ASDIME se reserva el derecho de retener el reembolso hasta el recibimiento de los productos y verificación del estado de los mismos. ASDIME no podrá aceptar productos usados o dañados, los productos tendrán que estar en las mismas condiciones que han sido recibidos por el Cliente.

Imprime el formulario de desistimiento.

El CLIENTE deberá ejercitar el derecho de desistimiento, devolución o cambio mediante la devolución de los artículos en su envoltorio original y en las mismas condiciones que han sido recibidas. Con la entrega del producto se adjuntará el documento de devolución/desistimiento necesario para proceder al ejercicio de estos derechos, y donde podrá indicar el motivo de dicho desistimiento/devolución.

El derecho de desistimiento no cabe, en los supuestos de:

- a) Entrega de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez o que deban conservarse refrigerados.
- b) Entrega de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- c) Entrega de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

ARTÍCULO 7 - GARANTÍAS

ASDIME garantiza que todos los productos ofertados son productos originales, con garantía fabricante y sin defecto alguno, contando con sus plazos de garantías legalmente reconocidos.

Los productos de cosmética y de belleza son productos perecederos y de consumo y, por tanto, no disponen de garantía si los mismos han comenzado a consumirse o si sobre los mismos ha transcurrido el plazo de caducidad de consumo preferente que tengan establecido, disponen de garantía de devolución amparada por la ley debido a su naturaleza de bienes de consumo.

Sólo se aceptarán devoluciones en caso de presentar algún desperfecto ajeno al cliente final o defecto de fábrica, siempre y cuando el producto no haya sido abierto.

El resto de productos comercializados cuentan con el plazo de garantía mínimo legalmente establecido y será el de la propia naturaleza del producto. No obstante, y dadas las características propias de los productos comerciales, los clientes deben tener presente que éstos, al tratarse en su mayoría de productos estéticos cuentan con sus correspondientes plazos de caducidad y consumo preferente, garantizándose en todo caso que en el momento de la comercialización los productos cuentan con un plazo suficiente para su consumo.

En caso de que el producto comercializado muestre algún desperfecto, rogamos que se ponga en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de ClinicStore info@clinicstore.es.

En caso de falta de conformidad por defecto o error del producto enviado, el **CLIENTE** podrá optar entre exigir el cambio o la devolución del importe correspondiente al precio y a los gastos de envío ocasionados.

La sustitución será gratuita para el **CLIENTE** y deberán realizarse en un plazo razonable no superior a ** días naturales, desde la notificación por parte del **CLIENTE**. El **CLIENTE** ha de informar de la falta de conformidad en un plazo máximo de **** días desde que tuvo conocimiento de ella.

En caso que se opte por el cambio de producto, si el importe del nuevo pedido es superior al importe de los artículos que devuelve, el **CLIENTE** tendrá que abonar la diferencia.

En caso contrario, si el importe del nuevo pedido es inferior al importe inicial, **ASDIME** reembolsará la diferencia. En caso que la diferencia sea igual o inferior a 3 euros, **ASDIME** enviará una nota de abono, que el **USUARIO** podrá optar por descontarla de su próximo pedido o solicitar la devolución de la misma.

ARTÍCULO 8 - RESPONSABILIDAD

ASDIME se obliga a que los contenidos, datos o informaciones respecto a los productos o servicios ofertados en ClinicStore.es sean fiables, veraces y exactos, haciéndose responsable de los precios y características anunciados. No obstante,

no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas, mostradas o modificadas por terceros ajenos a ASDIME.

Las fotografías, textos, grafismos, informaciones, características reproducidas que ilustren los productos a la venta no son contractuales, por lo que pueden variar. No obstante, siempre velamos porque la descripción de los productos sea lo más exacta posible a la realidad.

ASDIME empleará todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles sus servicios mediante el sitio web, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación para cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por causas ajenas al control por parte de ASDIME: fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable del titular del sitio web, acciones u omisiones de terceros, etc.

En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por el titular, no habrá lugar a indemnización de ASDIME al cliente por lucro cesante, daños o perjuicios.

ARTÍCULO 9 - ACUERDO TOTAL

Las presentes condiciones de Venta constituyen el acuerdo total entre las partes referentes.

En el supuesto de que una de las cláusulas de las presentes condiciones fuera nula de pleno derecho, esto no afectará al resto de las condiciones.

ARTÍCULO 10 - LEY APLICABLE Y COMPETENCIA

Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente Contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del consumidor.

Formulario de desistimiento

ClinicStore

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de

Asesores Digitales de Médicos, S.L,
Calle Luis García 2, portal B - Ático –
28223 Pozuelo de Alarcón - Madrid (España).
Titular del sitio web ClinicStore.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente pedido:

Nombre y apellidos del consumidor/usuario:	
Nº de pedido:	
Domicilio del consumidor y usuario:	

Fecha:

Firma: